**Приложение 1**

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о порядке и условиях предоставления
платных медицинских услуг в ООО «Ортодонт Центр»**

**от 30 июля 2014 г.**

**1. Общие положения**

1.    Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг в обществе с ограниченной ответственностью «Ортодонт Центр», зарегистрированному 18.09.2013 г. Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 11 по Ставропольскому краю за основным государственным регистрационным номером 1132651024252 (юридический и фактический адрес: 357500, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Пушкинская, д. 1, кв. 3) (далее по тексту – Учреждение).
2.    Настоящее Положение разработано на основании:

* Конституции Российской Федерации;
* Гражданского кодекса Российской Федерации;
* Устава Учреждения;
* Закона РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»;
* Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
* Закона РФ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
* Постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
* Постановления Правительства Российской Федерации от 01.09.2005г. № 546 «Об утверждении правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации».

3.    Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

* «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);
* «потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
* «пациент» - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;
* «законный представитель» - лицо, выступающее в интересах пациента - лица, не достигшего определенного гражданским законодательством возраста наступления дееспособности, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, ограниченно дееспособными и т.п.
* «заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
* «исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям, применительно к настоящему Положению, исполнителем является – Учреждение, термины «исполнитель» и «Учреждение» в рамках настоящего положения имеют идентичное понятие.

4.    Платные медицинские услуги в Учреждении предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения и указанных в его лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.
5.    Перечень и стоимость медицинских услуг, оказываемых в Учреждении, содержатся в Прейскуранте на медицинские услуги, утверждаемом приказом директора.
6.    Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами РФ не предусмотрены другие требования.
7.    Исполнитель оказывает платные медицинские услуги, соблюдая основные принципы охраны здоровья пациентов:

* соблюдение прав граждан в сфере охраны здоровья и обеспечение связанных с этими правами государственных гарантий;
* приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи;
* приоритет охраны здоровья детей;
* качество медицинской помощи;
* недопустимость отказа в оказании медицинской помощи;
* приоритет профилактики в сфере охраны здоровья;
* соблюдение врачебной тайны.

8.    Учреждение в своей деятельности соблюдает врачебную тайну, которую составляют сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении. Не допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, в том числе после смерти человека, лицами, которым они стали известны при обучении, исполнении трудовых, должностных, служебных и иных обязанностей, за исключением случаев, установленных законодательством.
9.    После утверждения и введения в действие, настоящие Правила подлежат размещению на сайте ООО «Ортодонт Центр» в сети «Интернет» по адресу: http://ortodont-center.com/ и по требованию потребителя предъявляются администратор Учреждения, а также размещаются в свободном доступе на информационном стенде и в Папке пациента.
2. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг
10.    При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).
11.    Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

* при самостоятельном обращении пациентов (законных представителей или заказчиков) за получением медицинских услуг и по вопросам заключения договора на оказание платных медицинских услуг, за исключением медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме;
* гражданам РФ, гражданам иностранных государств, лицам без гражданства.

12.    Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
13.    При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.
14.    Платные медицинские услуги в Учреждении предоставляются при наличии:

* информированного добровольного согласия пациента (его законного представителя) на медицинское вмешательство;
* согласия на обработку персональных данных;
* договора, заключенного между пациентом (его законным представителем), либо заказчиком и Исполнителем.

15.    Учреждение определяет цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги и формирует Прейскурант самостоятельно.
16.    В Учреждении для отдельных категорий потребителей могут быть предложены льготные условия по оказанию платных медицинских услуг.
3. Информация об исполнителе и предоставляемых
им медицинских услугах
17.    На сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: http://ortodont-center.com/, а также в свободном доступе на информационных стендах Учреждения, в Папке Пациента размещена информация содержащая сведения об исполнителе:

* наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Ортодонт Центр» (сокращенное наименование – ООО «Ортодонт Центр»);
* адрес места нахождения (юридический и фактический адрес): 357500, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Пушкинская, д. 1, кв. 7;
* данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию: ООО «Ортодонт Центр» зарегистрировано 18.09.2013 г. Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 11 по Ставропольскому краю за основным государственным регистрационным номером 1132651024252, что подтверждается Свидетельством о государственной регистрации юридического лица серии 26 № 004018777;
* сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности: Лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-26-01-002246 от 19 декабря 2013 года, выдана Комитетом Ставропольского края по пищевой и перерабатывающей промышленности, торговле и лицензированию, расположенном по адресу: 355029, город Ставрополь, улица Ленина, 415-д, телефон приемной: 8 (8652) 56-65-78. Лицензия выдана на следующую номенклатуру работ и услуг: при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи: 1) при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу 4) при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью ортодонтии, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической.
* перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях: содержится в Прейскуранте утверждаемом приказом директора Учреждения; сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты: указаны в настоящем Положении;
* порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой: ООО «Ортодонт Центр» не осуществляет предоставление медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
* Помимо вышеизложенного:
* сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
* режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
* адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

18.    По требованию потребителя (заказчика) Исполнитель предоставляет для ознакомления следующие документы:
а) копию учредительного документа Учреждения;
б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией.
19.    При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:
а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.
20.    До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.
4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг
21.    Пациент (законный представитель, заказчик), желающий получить платные медицинские услуги, знакомится с информацией, доступной неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Учреждения и размещенной в свободном доступе на информационных стендах Учреждения, в Папке Пациента, либо в сети «Интернет» по адресу: http://ortodont-center.com, касающейся порядка и условий предоставления платных медицинских услуг в Учреждении, утвержденного Прейскуранта Учреждения и, при согласии на оказание платных медицинских услуг, обращается к администратору Учреждения лично или по телефону для предварительной записи на прием к врачу.
22.    При посещении врача в назначенное время, с пациентом заключается договор на оказание платных медицинских услуг.
23.    Договор на оказание платных медицинских услуг заключается в письменной форме. Со стороны Учреждения договор подписывается директором Учреждения.
24.     Руководствуясь п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации, при подписании Договора со своей стороны, Учреждение вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического копирования (факсимиле), являющегося аналогом собственноручной подписи директора и имеющего юридическую силу.
25.    Договор должен содержать:
а) сведения об исполнителе:

* наименование Учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
* номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
* фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);
* фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;
* наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
з) порядок изменения и расторжения договора;
и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.
26.    Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.
27.    На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.
28.    В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).
Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.
29.    В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
30.    В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
31.    Договора хранятся в Учреждении в течение года, с последующей сдачей на хранение в уполномоченный орган в установленном порядке.
32.    Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.
33.    При расчетах с физическими лицами без применения контрольно-кассовых машин в Учреждении используются бланки строгой отчетности, утвержденные в установленном порядке.
34.    После оказания услуги пациент (его законный представитель, заказчик) оплачивает оговоренную договором сумму, получает документ установленного образца (бланк строгой отчетности) и медицинское документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.
35.    Запрещается принимать наличные средства от потребителя (законного представителя, заказчика) платных услуг сотрудниками Учреждения на которых не возложена обязанность по принятию денежных средств.
36.    Оплата платных медицинских услуг может осуществляться в безналичном порядке на расчетный счет исполнителя в порядке установленном договором.
37.    Выдача результатов обследований, диагностики осуществляется только при предъявлении документа удостоверяющего личность и квитанции установленного образца.
5. Порядок предоставления платных медицинских услуг
38.    Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.
39.    Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

* о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
* об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

40.    Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.
6. Ответственность исполнителя и контроль
за предоставлением платных медицинских услуг
41.    За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.
42.    Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.
43.    Исполнитель осуществляет контроль за качеством предоставленных платных медицинских услуг в соответствии с утвержденным и действующим Положением о системе внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.
44.    Претензии и споры, возникающие между потребителем (заказчиком) и исполнителем, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.
45.    Учреждение не несет ответственности за качество оказанной медицинской услуги, если до оказания медицинской услуги пациент (заказчик, законный представитель, потребитель) не исполнил обязанность по информированию Учреждения о перенесенных пациентом заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, наличии аллергических реакций, противопоказаний и/или не соблюдал рекомендации по подготовке к проведению услуги и рекомендации по лечению, если оказание медицинской услуги ненадлежащего качества и/или причиненный вред явились следствием отсутствия у Учреждения такой информации и/или несоблюдения указанных рекомендаций.
46.    Учреждение освобождается от ответственности за исполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а так же иным основаниям, предусмотренных законом.
7. Заключительные положения
47.    Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения руководителем Учреждения и действует бессрочно, до замены его новым Положением.
48.    При необходимости приведения настоящего Положения в соответствие с вновь принятыми законодательными актами, изменения вносятся на основании приказа руководителя Учреждения.
49.    Пациенты, потребители, законные представители, заказчики имеют право, ознакомится с настоящим Положением.
50.    Контроль за организацией работы и качеством выполнения Учреждением платных медицинских услуг осуществляют соответствующие уполномоченные органы и организации в соответствии с действующим законодательством РФ.

Утверждаю:

Директор стоматологии

ООО «Ортодонт Центр» Ж.В. Акопян

М.П.